



# RESURSE PENTRU SERVICII DE ÎNGRIJIRE MAI INCLUZIVE

PROJECT N° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000035303

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar agenția națională și Comisia nu pot fi trase la răspundere pentru orice utilizare care ar putea fi dată informațiilor conținute în această publicație.

## Cuprins

Introducere .....	1
1. Material informativ pentru combaterea discursului urii.....	3
2. Carta Diversității.....	5
3. We are still gay .....	7
4. Ghid pentru asistenții medicali.....	9
5. Proud Seniors Grecia & Rainbow Seniors (ONG-uri) .....	11
6. Atena Queer .....	13
7. ILGA Portugalia.....	14
8. ABCLGBTQIA+ .....	16
9. Amnesty International .....	17
10. Refugee Claims Based On Sexual Orientation, Gender Identity, Gender Expression And Sex Characteristics (Sogiesc).....	18
11. Asigurarea unui tratament adecvat pentru persoanele vârstnice lesbiene, gay, bisexuale și transsexuale .....	19
12. Cum se scrie din nou incluziv?.....	22

## Introducere

BestCare4LGBTQI+ este un proiect european finanțat în cadrul programului Erasmus+. Misiunea proiectului BestCare4LGBTQI+ este de a sprijini dezvoltarea unor servicii de îngrijire mai incluzive pentru persoanele LGBTQI+ în vârstă prin furnizarea de instrumente, materiale de sensibilizare și resurse de învățare pentru managerii și personalul serviciilor de îngrijire la domiciliu și de îngrijire rezidențială, pentru a asigura o îngrijire mai bine adaptată și mai respectuoasă pentru persoanele LGBTQI+ în vârstă care trăiesc în instituții de îngrijire.

### Obiectivele proiectului:

- Sensibilizarea managerilor și a personalului din centrele și serviciile de îngrijire, precum și a publicului larg, cu privire la nevoile specifice ale persoanelor vârstnice LGBTQI+;
- Sprijinirea serviciilor de îngrijire pentru a-și evalua incluziunea și a pune în aplicare un plan de acțiune pentru a deveni mai prietenoase cu persoanele LGBTQI+;
- Echiparea managerilor și a personalului din centrele de îngrijire la domiciliu și rezidențiale cu instrumente și competențe pentru o mai bună integrare a persoanelor vârstnice LGBTQI+.
- Asigurarea unei mai bune îngrijiri pentru persoanele vârstnice LGBTQI+ în centrele de îngrijire rezidențială și în serviciile de îngrijire la domiciliu, în special atunci când trăiesc cu demență.

În Rezultatul 1 al proiectului, cercetarea calitativă a partenerilor arată cât de crucială este formarea profesională a specialiștilor care lucrează în aceste servicii de îngrijire. Mai exact, rezultatele cercetării arată o lipsă de cunoștințe și de formare în ceea ce privește problemele LGBTQI+. Mulți specialiști din cadrul grupurilor de discuție intervievate au recunoscut lipsa lor de cunoștințe cu privire la aspectele legate de LGBTQI+, gen și sexualitate. Doar câțiva dintre ei erau familiarizați cu semnificația exactă a termenului LGBTQI+. Mulți dintre ei aveau îndoieli cu privire la semnificația acronimului, în special atunci când venea vorba de aspecte legate de transsexualitate și intersexualitate. "Nu acel pic de IQ+, sincer. Știam doar LGBTI și nu-mi mai amintesc ce înseamnă "I", a declarat un profesionist din Portugalia. [Diferența dintre orientarea sexuală și identitatea de gen] "Cred că este destul de clar pentru mine, pentru că am făcut niște cercetări cu ceva timp în urmă, pe scurt, a pornit de la o discuție cu niște prieteni. Dar nu pot spune că înțeleg foarte bine acest lucru". (România)

Din acest motiv, această formare este dezvoltată de parteneri cu scopul de a oferi cunoștințe și experiență specialiștilor din domeniul sănătății.

Este de așteptat ca formarea să aibă un impact pozitiv asupra atitudinilor, convingerilor și comportamentelor față de persoanele LGBTQI+, precum și că va provoca în cadrul conducerii dorința de a-și asuma în mod clar o poziție incluzivă din partea instituției lor, care poate fi concretizată, de exemplu, prin adoptarea unei politici sau declarații de abordare incluzivă sau a insignei incluziunii (a se vedea PR4).

Formarea și instrumentele vor fi evaluate și ajustate în funcție de feedback-ul primit de la participanții la proiectul pilot (formatori și cursanți). Acest PR este inovator, deoarece pornește de la relațiile actorilor relevanți pentru formare (persoane în vârstă, specialiști și manageri - PR1) și se adresează diferitelor instanțe ale serviciilor de îngrijire. De asemenea, acesta leagă, pregătește și permite instituțiilor să construiască bazele pentru cerințele necesare pentru a fi recunoscute cu Declarația de Incluziune (PR4). De fapt, această caracteristică este un bun indicator al potențialului

său de reproductibilitate. Această resursă poate fi reprodusă cu ușurință în alte instituții, fie de către formatorii care participă la proiect, fie prin publicarea Formarea formatorilor (PR3).

Acest document este o resursă valoroasă pentru profesioniștii care au participat sau intenționează să participe la programe de formare axate pe îngrijirea incluzivă a persoanelor în vârstă sau pentru cei care lucrează direct cu populația în vârstă. Cu o gamă variată de resurse și perspective adunate din diferite națiuni, scopul nostru este de a le da posibilitatea îngrijitorilor și profesioniștilor să promoveze medii care să acorde prioritate demnității, respectului și sprijinului personalizat pentru persoanele LGBTQI+ care accesează centrele de îngrijire în anii din urmă. Prin intermediul acestor instrumente, aspirăm să promovăm o cultură a incluziunii și sensibilității, asigurându-ne că fiecare persoană, indiferent de orientarea sexuală sau de identitatea de gen, primește cel mai înalt standard de îngrijire și sprijin în ultimii ani de viață.

## 1. Material informativ pentru combaterea discursului urii

<p><b>Nume</b></p>	<p>Material informativ pentru combaterea discursului urii</p>
<p><b>Imagine</b></p>	
<p><b>Data publicării</b></p>	<p>Iunie 2022</p>
<p><b>Locație</b></p>	<p>București, România</p>
<p><b>Organizație</b></p>	<p>Centrul de Resurse Juridice Text scris de Andrei Luca, activist pentru drepturile persoanelor LGBTQIA+</p>
<p><b>Grup țintă</b></p>	<p>Instrumentul poate fi utilizat în diferite contexte, deoarece abordează informații de bază despre discursul instigator la ură și deconstruiește miturile despre comunitatea LGBTQIA+.</p>
<p><b>Website / Link-uri</b></p>	<p><a href="#">1.-Material-informativ-LGBTQ.pdf (crj.ro)</a></p>

<b>Descriere</b>	Instrumentul poate fi utilizat în cadrul unor cursuri de formare (pentru orice categorie de vârstă, de la tineri la adulți mai în vârstă) și ca suport pentru activități, fie sincrone, fie asincrone, deoarece este scurt, scris într-un mod ușor de înțeles și abordează cele mai frecvente mituri din jurul comunității LGBTQIA+ și modul în care aceste mituri pot fi deconstruite.
<b>Puncte forte</b>	Acest instrument vorbește despre cele mai frecvente mituri care înconjoară persoanele LGBTQIA+ (de exemplu, identitatea sexuală poate fi vindecată, comunitatea este dăunătoare pentru copii sau aceștia doresc un tratament preferențial) și apoi le deconstruiește.  Abordarea este prietenoasă și non moralizatoare și se bazează pe cercetări și fapte oficiale.
<b>Puncte slabe</b>	Informațiile ar putea fi prea simple pentru persoanele deja implicate în problemele comunității LGBTQIA+.  Nu abordează problemele comunității LGBTQIA+ mai în vârstă.
<b>Impact și caracter inovator</b>	Acest instrument poate avea un impact pozitiv asupra persoanelor care sunt suficient de deschise pentru a dori să afle mai multe despre drepturile persoanelor LGBTQIA+.  Elementul de inovație provine din faptul că materialul este scris astfel încât să fie ușor de înțeles de către persoane de vârste și medii diferite.
<b>Sustenabilitate</b>	Acest instrument este sustenabil deoarece este online, gratuit și accesibil oricui are un dispozitiv digital. El contribuie la creșterea gradului de conștientizare a problemelor cu care se confruntă comunitatea LGBTQIA+.
<b>Evaluare (rezultate)</b>	
<b>Posibilitate de adaptare</b>	Deoarece instrumentul este online, poate fi transferat în contexte diferite, în funcție de nevoi diferite.

## 2. Carta Diversității

<b>Nume</b>	Carta Diversitatii
<b>Imagine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preliminary findings &amp; report: Programme "Workplace Inclusion Champion", June 2021 (Romanian, Slovenian and Croatian Diversity Charters)</li> <li>• Raport Cercetare Carta Diversitatii &amp; MKOR (2021): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania. Perspectiva angajatilor</li> <li>• Publication: Diversity Management in Romanian Organisations (Carta Diversitatii, 2020)</li> <li>• Raport Cercetare Carta Diversitatii &amp; MKOR (2020): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania</li> <li>• Assessing Diversity Impact in Business</li> <li>• Checklist Diversity management</li> <li>• Checklist Diversity Management - RO</li> <li>• Cum promovam managementul diversitatii in organizatii</li> <li>• Discriminarea de gen in administratia publica</li> <li>• Managing a diverse public administration</li> <li>• Managementul diversitatii in organizatii</li> <li>• Management Diversity at work</li> <li>• Survey: Managing a diverse public administration</li> <li>• Diversity Management - Training course for implementing the Diversity Charter</li> <li>• Managementul Diversitatii - Suport de curs pentru implementarea Cartei Diversitatii</li> </ul>
<b>Data publicării</b>	2020, 2021
<b>Locație</b>	România
<b>Organizație</b>	Carta Diversitatii
<b>Grup țintă</b>	Conține informații utile pentru companii și instituții, cum ar fi manageri, oameni de resurse umane, angajați, deoarece se referă la managementul diversității și incluziunea la locul de muncă.
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://www.cartadiversitatii.ro">Resurse (cartadiversitatii.ro)</a>
<b>Descriere</b>	Site-ul are mai multe rapoarte privind diversitatea și incluziunea la locul de muncă, care se bazează pe cercetări. Acestea pot fi citite în funcție de necesități (de exemplu,

	pentru cercetare, pentru instruirii formale sau non-formale, pentru întâlniri de resurse umane etc.).
<b>Puncte forte</b>	Aceste rapoarte reprezintă rezultatul unor eforturi de documentare și cercetare. Ele sunt disponibile atât în limba română, cât și în limba engleză, reflectând angajamentul față de accesibilitate și diversitate. Aceste documente sunt dedicate explorării temei diversității și incluziunii în mediul de lucru, acordând o atenție deosebită nu doar comunităților LGBTQIA+, ci și altor grupuri marginalizate. Este o inițiativă menită să aducă lumină asupra aspectelor esențiale legate de egalitate și justiție în contextul profesional, promovând astfel un mediu de muncă mai receptiv și mai inclusiv pentru toți angajații.
<b>Puncte slabe</b>	Rapoartele nu abordează problemele cu care se confruntă comunitatea LGBTQIA+ în vârstă.
<b>Impact și caracter inovator</b>	Acest instrument poate avea un impact pozitiv la locul de muncă. Elementul de inovare provine din rapoartele detaliate privind diversitatea și incluziunea la locul de muncă.
<b>Sustenabilitate</b>	Instrumentul poate fi sustenabil atât timp cât organizația continuă să redacteze astfel de rapoarte, astfel încât acestea să poată fi comparate de-a lungul anilor și să ofere o imagine a realităților actuale ale diversității și incluziunii la locul de muncă.
<b>Evaluare (rezultate)</b>	
<b>Posibilitate de adaptare</b>	Instrumentul poate fi transferat și în cazul formării în afara locului de muncă, deoarece include statistici.




### 3. We are still gay

<b>Nume</b>	We are still gay... O resursă bazată pe dovezi care explorează experiențele și nevoile lesbienele, homosexualilor, bisexualilor și transsexualilor australieni care trăiesc cu demență
<b>Imagine</b>	
<b>Data publicării</b>	2015
<b>Locație</b>	Australia
<b>Organizație</b>	Centrul australian de cercetare în domeniul sexului, sănătății și societății, Universitatea La Trobe, Melbourne Australia
<b>Grup țintă</b>	Această resursă a fost elaborată pentru a oferi furnizorilor de servicii o bază de date privind experiențele și nevoile persoanelor LGBT care trăiesc cu demență.
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://www.dementia.org.au/sites/default/files/NATIONAL/documents/Dementia-Narrative-Resource.pdf">https://www.dementia.org.au/sites/default/files/NATIONAL/documents/Dementia-Narrative-Resource.pdf</a>
<b>Descriere</b>	<p>Această resursă se bazează pe două studii realizate de Val's Cafe la Centrul australian de cercetare în domeniul sexului, sănătății și societății (ARCSHS), Universitatea La Trobe.</p> <p>Această resursă include patru secțiuni. În prima secțiune sunt prezentați factorii istorici și legislativi care influențează nevoile persoanelor LGBT care trăiesc cu demență. De asemenea, prezintă sugestii de utilizare a acestei resurse pentru educație, pentru a construi o înțelegere de bază a istoriei, sănătății și bunăstării LGBT, esențială pentru a aprecia pe deplin</p>


	<p>această resursă. Secțiunea 2 oferă o imagine de ansamblu a aspectelor cheie care decurg din cercetare și sugerează strategii pentru abordarea acestora. Secțiunea 3 prezintă 10 povești ale participanților în propriile lor cuvinte și fiecare poveste este însoțită de întrebări care pot fi folosite pentru discuții și educație. Secțiunea finală enumeră resurse suplimentare.</p>
<b>Puncte forte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bazat pe povești de viață: sprijină procesul empatic</li> <li>● Include întrebări pentru discuții, ceea ce îl face o resursă utilă de formare</li> <li>● Se concentrează pe persoanele LGBTQI+ care trăiesc cu demență, subliniind nevoile unui grup țintă foarte specific.</li> </ul>
<b>Puncte slabe</b>	-
<b>Impact și caracter inovator</b>	<p>Interconectarea problemelor legate de demență și SOGI (Sexual Orientation and Gender Identity - Orientare Sexuală și Identitate de Gen), combinată cu utilizarea poveștilor de viață, face ca această resursă să fie foarte inovatoare.</p> <p>Impactul potențial este ridicat, deoarece poveștile sunt narate la persoana întâi, ceea ce ajută la dezvoltarea empatiei și combate riscul de stereotipuri.</p>
<b>Sustenabilitate</b>	Resursa este un document PDF, care poate fi descărcat gratuit - prin urmare, îl putem considera sustenabil.
<b>Evaluare (rezultate)</b>	Nu sunt disponibile rezultate ale evaluării
<b>Posibilitate de adaptare</b>	The tool could easily be transferable to other countries and used in other contexts since it includes suggestions for use in educational contexts.
<b>Informații suplimentare</b>	<p>More training resources can be found at:  <a href="https://www.latrobe.edu.au/arcshs/health-and-wellbeing/lgbti-ageing-and-aged-care/resources-reports-and-training">https://www.latrobe.edu.au/arcshs/health-and-wellbeing/lgbti-ageing-and-aged-care/resources-reports-and-training</a></p>

#### 4. Ghid pentru asistenții medicali

<b>Nume</b>	<b>Îngrijirea clienților sau pacienților lesbiene, gay, bisexuali sau trans - Ghid pentru asistenții medicali privind problemele rudelor apropiate</b>
<b>Imagine</b>	
<b>Data publicării</b>	2016
<b>Locație</b>	Londra, UK
<b>Organizație</b>	Royal College of Nursing
<b>Grup țintă</b>	Ghidul se adresează asistentelor medicale, însă oferă informații utile pentru profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței sociale în general.
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/publications/pub-005592">https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/publications/pub-005592</a>
<b>Descriere</b>	Această broșură se referă în special la modul în care personalul medical ar trebui să abordeze problemele rudelor apropiate ale persoanelor lesbiene, gay, bisexuale sau trans (LGBT), de exemplu, fiind sensibil, incluziv și provocând atitudinile discriminatorii, ținând cont în același timp de legislația relevantă. Este o broșură scurtă (12 pagini), ușor de citit și de consultat.
<b>Puncte forte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Scurt și ușor de consultat</li> <li>● Oferă sugestii practice</li> <li>● Abordează problema în raport cu rudele apropiate</li> </ul>
<b>Puncte slabe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fiind foarte scurt, nu abordează problemele în profunzime.</li> </ul>

<b>Impact și caracter inovator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordează problema în legătură cu rudele apropiate și nu exclusiv în legătură cu pacienții</li> <li>• Nu sunt multe resurse similare adresate direct asistentelor medicale</li> </ul>
<b>Sustenabilitate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resursa este un document PDF, care poate fi descărcat gratuit - prin urmare, îl putem considera sustenabil.</li> </ul>
<b>Evaluare (rezultate)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu sunt disponibile rezultate ale evaluării</li> </ul>
<b>Posibilitate de adaptare</b>	Instrumentul ar putea fi ușor de transferat în alte țări în ceea ce privește sugestiile și recomandările referitoare la modul de relaționare cu pacienții LGBTQI+ și cu rudele lor apropiate. Pe de altă parte, documentul se referă la legislația și reglementările britanice, care ar trebui adaptate în cazul utilizării în contexte din țări diferite.
<b>Informații suplimentare</b>	-

## 5. Proud Seniors Grecia & Rainbow Seniors (ONG-uri)


Nume	Proud Seniors Grecia & Rainbow Seniors (ONG-uri)
Imagine	
Locație	Atena, Grecia
Organizație	Proud Seniors Greece & Rainbow Seniors (NGOs)
Grup țintă	Persoane LGBTQI+ de peste 50 de ani și aliați
Website / Link-uri	<a href="https://proudseniors.gr/">https://proudseniors.gr/</a> <a href="https://rainbowseniors.eu/">https://rainbowseniors.eu/</a>
Descriere	<p>Ambele organizații sunt organizații nonprofit care lucrează pentru a sprijini și a împuternici membrii mai în vârstă ai comunității LGBTQI+ din Grecia. Organizația oferă o serie de instrumente și practici menite să îmbunătățească viața și bunăstarea persoanelor LGBTQI+ în vârstă din Grecia, inclusiv:</p> <p>Evenimente și activități sociale: Aceștia organizează o varietate de evenimente și activități sociale pentru persoanele LGBTQI+ în vârstă, inclusiv excursii, evenimente culturale și activități recreative. Aceste evenimente oferă un spațiu sigur și incluziv pentru ca persoanele în vârstă să se conecteze cu alte persoane și să se bucure de timpul liber.</p> <p>Grupuri de sprijin: Oferă grupuri de sprijin pentru persoanele LGBTQI+ în vârstă, unde acestea pot intra în contact cu alte persoane care împărtășesc experiențe și provocări similare. Aceste grupuri oferă un mediu de susținere și fără a judeca, în</p>

	<p>care persoanele în vârstă pot discuta despre preocupările lor și își pot oferi sprijin reciproc.</p> <p>Inițiative în domeniul sănătății și al bunăstării: Acestea lucrează pentru a promova sănătatea și bunăstarea persoanelor LGBTQI+ în vârstă, oferind resurse și informații pe teme legate de sănătate, cum ar fi fitness și nutriție, sănătate mintală și acces la asistență medicală.</p> <p>Advocacy: Ei militează pentru drepturile și egalitatea persoanelor LGBTQI+ în vârstă din Grecia, lucrând pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la provocările cu care se confruntă și pentru a promova o societate mai incluzivă și mai acceptabilă pentru toți.</p>
<p><b>Puncte forte</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferirea unei comunități de sprijin și incluzive pentru persoanele LGBTQI+.</li> <li>2. Oferă resurse și informații despre sănătate și bunăstare, probleme juridice și alte subiecte importante.</li> <li>3. Creșterea gradului de conștientizare cu privire la provocările cu care se confruntă comunitatea LGBTQI+.</li> <li>4. Promovarea drepturilor egale și a protecției pentru comunitatea LGBTQI+.</li> <li>5. Împuternicirea persoanelor LGBTQI+, pentru a trăi o viață împlinită și fericită.</li> </ol>
<p><b>Impact și caracter inovator</b></p>	<p>Organizațiile oferă un mediu de sprijin și incluziv, resurse și informații despre sănătate și bunăstare, precum și sprijin pentru drepturi și protecții egale. Acest lucru poate duce la îmbunătățirea sănătății mentale și fizice, la un sprijin social sporit și la o mai bună calitate a vieții pentru persoanele LGBTQI+. Dar cel mai important este faptul că sunt cele două organizații LGBTQI+ din Grecia care se concentrează asupra persoanelor în vârstă. Ageismul și homofobia/transfobia/queerfobia se suprapun și sunt intersecționale, iar aceste organizații le abordează.</p>
<p><b>Posibilitate de adaptare</b></p>	<p>Colaborări cu alte organizații și grupuri în ceea ce privește problemele legate de LGBTQI+.</p>
<p><b>Informații suplimentare</b></p>	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ud1NjPHgJoY">https://www.youtube.com/watch?v=ud1NjPHgJoY</a></p>

## 6. Atena Queer

<b>Nume</b>	Atena Queer
<b>Descriere</b>	<p>Queer Athens este o serie de interviuri podcast bilingve care prezintă poveștile și experiențele persoanelor LGBTQ+ din Grecia, din anii 1960 până în prezent, în propriile lor cuvinte. Se bazează pe istoria orală, iar misiunea sa este a) de a împărtăși bogata tradiție a activismului queer din Grecia cu un public mai larg și b) de a mărturisi schimbările profunde în ceea ce a însemnat să fii queer în Grecia de la jumătatea secolului al XX-lea până în prezent.</p> <p>Pe măsură ce comunitatea queer din Grecia se mărește și devine mai puternică în fiecare an, Queer Athens împărtășește cu ceilalți, într-un mod direct și informal, fragmente din poveștile noastre personale și politice.</p> <p>Queer Athens, construiește o platformă centrală pentru a împărtăși poveștile unei game largi de persoane LGBTQ+ din medii diverse cu un public la fel de divers. Este important de menționat încurajarea conversațiilor între generații și a schimbului de cunoștințe. În acest fel, persoanele queer mai în vârstă au, de asemenea, posibilitatea de a discuta, împărtăși, susține și participa.</p>
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://queerathens.com/about-queer-athens/">https://queerathens.com/about-queer-athens/</a>

## 7. ILGA Portugalia

<b>Nume</b>	Asociația ILGA Portugalia - Intervenție pentru lesbiene, gay, bisexuali, trans și intersexuali
<b>Imagine</b>	
<b>Locație</b>	Lisabona, Portugalia
<b>Organizație</b>	Intervenție pentru lesbiene, gay, bisexuali, trans și intersexuali (ILGA)
<b>Grup țintă</b>	Populația de lesbiene, homosexuali, bisexuali, trans și intersexuali și familiile acestora din Portugalia
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://ilga-portugal.pt/">https://ilga-portugal.pt/</a>
<b>Descriere</b>	<p>Înființată în 1995, Asociația ILGA Portugal - Lesbian, Gay, Bisexual, Trans și Intersex Intervention este cea mai mare și cea mai veche asociație care luptă pentru egalitate și împotriva discriminării persoanelor LGBTI+ și a familiilor acestora din Portugalia.</p> <p>Suntem un ONG sub forma unei instituții private de solidaritate socială, încadrat în regimul juridic portughez ca o asociație de solidaritate socială.</p> <p>ILGA Portugalia este o organizație cu statut de utilitate publică recunoscută de guvernul portughez.</p>
<b>Puncte forte</b>	Asociația ILGA Portugalia are ca obiectiv principal integrarea socială a persoanelor lesbiene, gay, bisexuale, trans și



	<p>intersexuale și a familiilor acestora din Portugalia printr-un program extins de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sprijin în sfera socială care să garanteze îmbunătățirea calității vieții lor;</li> <li>- prin lupta împotriva discriminării bazate pe orientarea sexuală, expresia și identitatea de gen și caracteristicile sexuale;</li> <li>- prin promovarea cetățeniei, a drepturilor omului și a egalității de gen.</li> <li>- pentru a realiza acest lucru, lucrăm simultan pe trei fronturi: social, politic și comunitar.</li> </ul>
<p><b>Impact și caracter inovator</b></p>	<p><b>Servicii:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviciul de asistență pentru victimele LGBTI+</li> <li>- Serviciul de asistență psihologică</li> <li>- Serviciul de asistență socială</li> <li>- Serviciul de asistență juridică</li> <li>- Linia de asistență telefonică LGBTI+</li> </ul> <p><b>Resurse comunitare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrul comunitar LGBTI+</li> <li>- Programare lunară culturală, politică, comunitară și socială</li> <li>- Grupuri de sprijin</li> <li>- Grupuri comunitare</li> <li>- Magazin de solidaritate</li> <li>- Centrul de documentare</li> <li>- - Events</li> </ul>
<p><b>Posibilitate de adaptare</b></p>	<p>Colaborări cu alte organizații și grupuri în ceea ce privește problemele legate de LGBTQI+.</p>

## 8. ABCLGBTQIA+

<b>Nume</b>	Proiectul ABCLGBTQIA+
<b>Descriere</b>	<p>Proiectul ABCLGBTQIA+, o colaborare între Fox Life și Asociația ILGA Portugalia, pune la dispoziția tuturor semnificația celor 37 de cuvinte în diferite formate (static, audio și video), pentru a fi descărcate gratuit, astfel încât să poată fi folosite în cele mai diverse scopuri, de către orice persoană, entitate sau instituție, brand național sau internațional (oriunde în lume). Motivul acestor piese accesibile este acela de a informa cât mai multe persoane.</p> <p>ABCLGBTQIA+, Învățarea face parte din ea: Proiectul FOX Life, ABCLGBTQIA+, continuă acum ca proiect pilot în trei școli portugheze din Azeitão, Quarteira și Covilhã. Pentru a face acest lucru, ei au dezvoltat videoclipuri în care au implicat persoane mai în vârstă care vorbesc despre unii dintre termeni, iar aceste videoclipuri au fost difuzate la televiziune pe canalul FOX Life. Iată linkurile către aceste videoclipuri:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=zO7jw-6MilQ">https://www.youtube.com/watch?v=zO7jw-6MilQ</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2z77dtZ9EO8">https://www.youtube.com/watch?v=2z77dtZ9EO8</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bAisx78tiNY">https://www.youtube.com/watch?v=bAisx78tiNY</a></p>
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://abclgbtqia.com/">https://abclgbtqia.com/</a>

## 9. Amnesty International

<b>Nume</b>	AMNESTY INTERNATIONAL
<b>Descriere</b>	<p>Secțiunea portugheză a Amnesty International este o asociație portugheză, Amnesty International, cunoscută și sub numele de "Amnesty International - Portugalia". datoria "Amnesty International - Portugalia" este de a expune încălcările și abuzurile privind drepturile omului, de a face recomandări și de a propune soluții. Amnesty se angajează să pună capăt discriminării în întreaga lume și să facă recomandări guvernelor și liderilor influenți, încercând să influențeze noi legi de protecție a persoanelor LGBTI+.</p> <p>Aceștia militează pentru persoanele, apărătorii și activiștii care au fost reținuți sau condamnați la moarte pentru că și-au recunoscut homosexualitatea, identitatea și/sau expresia de gen sau pentru că au participat la demonstrații LGBTI+. Aceștia produc resurse educaționale, de la un kit de advocacy pentru activiștii care luptă împotriva discriminării în Africa Subsahariană la seria Body Politics, care vizează sensibilizarea cu privire la criminalizarea sexualității și a reproducerii.</p> <p>Amnesty International se angajează să pună capăt discriminării împotriva persoanelor LGBTI+ din întreaga lume.</p>
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="https://www.amnistia.pt/amar-direito-humano/?gclid=CjoKCQjwnrmlBhDHARIsADJ5b_k3PkotATGel1nvgPsF-1LW75UidEwP7P3qKVtAS8C_rRrMTSYJAOEaArQLEALw_wcB">https://www.amnistia.pt/amar-direito-humano/?gclid=CjoKCQjwnrmlBhDHARIsADJ5b_k3PkotATGel1nvgPsF-1LW75UidEwP7P3qKVtAS8C_rRrMTSYJAOEaArQLEALw_wcB</a>

## 10. Refugee Claims Based On Sexual Orientation, Gender Identity, Gender Expression And Sex Characteristics (Sogiesc)

<b>Nume</b>	<p>Refugee Claims Based On Sexual Orientation, Gender Identity, Gender Expression And Sex Characteristics (Sogiesc)</p> <p>Un set de instrumente (ghid) de practici incluzive RACS LGBTQIA+ pentru reprezentanții legali și lucrătorii comunitari</p>
<b>Descriere</b>	<p>Pe baza propriilor experiențe ale Serviciului de consiliere și asistență socială pentru refugiați (RACS) și a consultărilor noastre cu persoane cu experiență de viață, lipsa de incluziune și de conștientizare a barierelor cu care se confruntă multe persoane LGBTQIA+ în timpul procesului de azil în Australia rămâne unul dintre cele mai mari obstacole în calea accesului la protecție. Pentru a răspunde preocupărilor ridicate în cadrul consultărilor sale cu persoanele cu experiență de viață, Serviciul de consiliere și asistență socială pentru refugiați (RACS) a elaborat (în consultare, de asemenea, cu organizațiile LGBTQIA+ și STARTTS) un set de instrumente de bune practici pentru lucrătorii comunitari și reprezentanții legali care lucrează cu persoanele LGBTQIA+ care solicită azil în Australia.</p> <p>Scopul acestui manual este de a da glas experienței trăite de solicitanții de azil care au căutat protecție pe baza diversității lor SOGIESC prin:</p> <p>First, providing greater awareness of the issues and barriers that LGBTQIA+ individuals face in the context of refugee protection based on diverse SOGIESC; and</p> <p>Second, providing legal representatives and community workers with practical insights and recommendations on how to deliver their services in a way that is inclusive, respectful and trauma-informed.</p>
<b>Website / Link-uri</b>	<p><a href="https://www.racs.org.au/lgbtqia-toolkit">https://www.racs.org.au/lgbtqia-toolkit</a> file:///C:/Users/CCOMP/Desktop/RACS+LGBTQIA++Report.pdf</p>


## 11. Asigurarea unui tratament adecvat pentru persoanele vârstnice lesbiene, gay, bisexuale și transsexuale

<b>Nume</b>	<b>Asigurarea unui tratament adecvat pentru persoanele vârstnice lesbiene, gay, bisexuale și transsexuale</b>
<b>Imagine</b>	
<b>Data publicării</b>	2018
<b>Locație</b>	Quebec, Canada
<b>Organizație</b>	Parteneriat între Fondation Émergence, Quebec și orașul Montreal.
<b>Grup țintă</b>	Această resursă este destinată tuturor celor care lucrează în unități în care există persoane vârstnice LGBTQ+.
<b>Website / Link-uri</b>	<a href="http://fondationemergence.org">Fondation émergence (fondationemergence.org)</a>
<b>Descriere</b>	<p>Acest document acoperă numeroase teme.</p> <p>În primul rând, acesta descrie situația persoanelor LGBTQ+ și faptul că, din cauza experiențelor lor, acestea sunt mai puțin vizibile în rândul persoanelor în vârstă și, prin urmare, reprezintă o populație deosebit de vulnerabilă.</p> <p>În continuare, se analizează evoluția legislației din Quebec și Canada în ceea ce privește persoanele LGBTQ+. Se arată că dezincriminarea homosexualității este destul de recentă, iar introducerea uniunilor civile în Quebec și apoi a căsătoriei în Canada sunt și mai recente. Aceasta explică faptul că persoanele mai în vârstă au trăit într-o perioadă în care existau interdicții legislative împotriva lor și că, pe lângă faptul că au fost</p>

	<p>discriminate, acest lucru a dus la instalarea homofobiei în mintea oamenilor.</p> <p>Documentul prezintă apoi diferitele niveluri de discriminare cu care se confruntă persoanele vârstnice LGBTQ+. Printre acestea se numără discriminarea legală, medicală, religioasă și socială.</p> <p>În continuare, sunt prezentate statistici privind persoanele vârstnice LGBTQ+, subliniind caracteristicile specifice ale situației lor: sunt mai izolate și multe dintre ele au suferit represalii din cauza orientării lor sexuale, uneori chiar din partea colegilor lor.</p> <p>Documentul contrazice apoi principalele prejudecăți despre persoanele LGBTQ+, oferind răspunsuri clare și precise la ideile preconcepute care stau uneori la baza homofobiei.</p> <p>În cele din urmă, documentul sugerează câteva bune practici de abordare a persoanelor LGBTQ+, pentru a le ajuta să se simtă mai în siguranță și mai integrate.</p> <p>Documentul se încheie cu un set de instrumente realizat de Fundația Émergence, care enumeră resursele destinate includerii persoanelor vârstnice LGBTQ+ (filmografie, postere).</p>
<p><b>Puncte forte</b></p>	<p>Principalul punct forte al acestui document se găsește la pagina 7, sub forma unui grafic care arată cum se schimbă atitudinea față de persoanele LGBTQ+ odată cu vârsta. Acest grafic arată că toate generațiile au crescut în contexte diferite care au avut un impact asupra atitudinilor, ceea ce ne permite să ne punem în locul persoanelor în vârstă.</p> <p>Al doilea punct forte al acestui document îl reprezintă recomandările și bunele practici care trebuie adoptate pentru a fi mai incluzive și pentru a combate discriminarea paginile 19-20. În sfârșit, al treilea punct forte al acestui document este glosarul de la paginile 25-26, care oferă definiții ale unor termeni care uneori nu sunt familiari. Acesta oferă o privire aprofundată asupra unui număr de concepte și fenomene pentru a ajuta la familiarizarea cu acești termeni.</p>
<p><b>Puncte slabe</b></p>	<p>–</p>
<p><b>Impact și caracter inovator</b></p>	<p>Acesta face parte dintr-un program intitulat "Aging Gayfully", care se concentrează pe sprijinul acordat persoanelor vârstnice LGBTQ+ și oferă linkuri către o gamă largă de resurse pentru formarea furnizorilor de asistență medicală.</p>
<p><b>Sustenabilitate</b></p>	<p>Această resursă este un document PDF care poate fi descărcat gratuit, astfel încât este ușor de accesat. În plus, este în limba engleză, ceea ce înseamnă că poate fi utilizat de toți partenerii.</p>

<b>Evaluare (rezultate)</b>	Nu sunt disponibile rezultate ale evaluării.
<b>Posibilitate de adaptare</b>	Instrumentul poate fi utilizat cu ușurință și în alte țări, deoarece este redactat în limba engleză. În plus, deși se bazează pe exemplul Canadei, faptele prezentate - și anume izolarea persoanelor vârstnice LGBTQ+ - pot fi observate peste tot. În plus, glosarul, recomandările și setul de instrumente sunt relevante în întreaga Uniune Europeană.
<b>Informații suplimentare</b>	<p>Setul de instrumente pus la dispoziție de organizație include o filmografie destinată furnizorilor de servicii medicale și rezidenților unităților în care sunt găzduite persoane LGBTQ+. S-a stabilit că filmele și documentarele reprezintă o modalitate excelentă de sensibilizare a publicului cu privire la diversitatea sexuală și de gen. Cu scopul de a deschide mințile cât mai multor persoane, această filmografie este foarte interesantă. Aceasta include filme și documentare despre homosexualitate, trans-identitate, activism și lupta dusă de persoanele seropozitive. În cele din urmă, această filmografie oferă filme din toate epocile, despre toate vârstele și este disponibilă în mai multe limbi (spaniolă, engleză, franceză), ceea ce o face relevantă pentru alte țări partenere. Filmografia poate fi accesată la acest link: <a href="http://fondationemergence.org">Fondation émergence (fondationemergence.org)</a></p> <p>Setul de instrumente include, de asemenea, o carte în 11 puncte despre cum să ne comportăm atunci când primim persoanele vârstnice LGBT, disponibilă aici: <a href="http://fondationemergence.org">Fondation émergence (fondationemergence.org)</a></p> <p>Există, de asemenea, un document despre cum să te porți atunci când lucrezi cu persoanele în vârstă trans: <a href="http://fondationemergence.org">Fondation émergence (fondationemergence.org)</a></p> <p>În general, multe dintre resursele produse de Fondation Émergence pot fi accesate prin intermediul acestui link: <a href="http://fondationemergence.org">Fondation émergence (fondationemergence.org)</a></p>

## 12. Cum se scrie din nou incluziv?

<b>Nume</b>	<b>Cum se scrie din nou incluziv?</b>
<b>Imagine</b>	
<b>Data publicării</b>	2021
<b>Locație</b>	Franța
<b>Organizație</b>	En inclusif
<b>Grup țintă</b>	Această resursă se adresează tuturor celor care lucrează în instituții în care există persoane vârstnice LGBTQ+, cu scopul de a le ajuta să fie mai incluzive.
<b>Website / Link-uri</b>	<p>Link către dicționar : <a href="#">Comment écrit-on en inclusif déjà ?</a></p> <p>Link către traducător : <a href="#">Comment traduit-on en inclusif déjà ?</a></p>
<b>Descriere</b>	Această resursă este utilă în principal în Franța: este un dicționar online care nu numai că familiarizează oamenii cu scrierea incluzivă într-un mod distractiv, dar oferă și resurse pentru a scrie în mod incluziv, ceea ce este foarte util pentru a face ca o limbă atât de genizată precum franceza să fie neutră și, prin urmare, mai incluzivă. Acest instrument are două funcții principale: este un dicționar în care



	<p>puteți introduce un cuvânt în bara de căutare pentru a obține o traducere în scriere incluzivă. Este, de asemenea, un traducător în care puteți face traduceri gratuite de texte (fără limită de lungime sau chiar de cantitate) de către specialiști în scriere incluzivă.</p> <p>Site-ul oferă, de asemenea, cursuri de formare în domeniul scrierii incluzive pentru a vă ajuta să înțelegeți și să stăpâniți utilizarea acesteia, dar acestea sunt contra cost.</p>
<p><b>Puncte forte</b></p>	<p>Limba franceză are un grad ridicat de gen, iar regulile gramaticale franceze fac ca genul masculin să prevaleze asupra celui feminin.</p> <p>Într-o propoziție la plural, forma masculină este aleasă pentru a simplifica limbajul. Astfel, dacă într-o cameră se află un bărbat și 100 de femei, acestea vor fi în continuare denumite la forma masculină.</p> <p>Prin urmare, limba franceză nu este deloc incluzivă. Pentru a schimba acest lucru, scrierea incluzivă este din ce în ce mai răspândită. Scopul acesteia este de a include femeile în limbă, dar și persoanele LGBTQ+ și în special persoanele non-binare.</p> <p>Prin urmare, punctul forte al acestui site este de a produce resurse pentru ca personalul din cadrul instituțiilor LGBTQ+ să poată folosi un scris incluziv atunci când publică afișe sau conținuturi care promovează locuri din cadrul instituțiilor lor sau chiar evenimente organizate în cadrul acestora.</p> <p>Întrucât utilizarea scrierii incluzive nu este încă răspândită în toate sectoarele, nu este întotdeauna ușor să o folosești, deoarece poate necesita mult efort. Oportunitatea de a prezenta un text scris conform "normei", astfel încât să poată fi tradus în scriere incluzivă, reprezintă, prin urmare, punctul forte al acestui proiect.</p>
<p><b>Puncte slabe</b></p>	<p>Acest site este disponibil doar în limba franceză.</p>
<p><b>Impact și caracter inovator</b></p>	<p>Acesta este primul dicționar și traducător incluziv disponibil în Franța. Înainte de a exista, era mai complicat să scrii în scriere incluzivă, deoarece nu toate resursele se aflau pe același site. Acum este foarte ușor să cauți traducerea unui cuvânt, ceea ce reprezintă o adevărată inovație.</p>

	<p>În mod similar, posibilitatea de a avea un text complet tradus înseamnă că persoanele care nu sunt familiarizate cu scrierea incluzivă, dar care doresc să fie mai incluzive, pot face acest lucru.</p>
<p><b>Sustenabilitate</b></p>	<p>Atât dicționarul, cât și traducătorul sunt disponibile gratuit. După cum s-a menționat mai sus, textele sunt traduse de oameni, astfel încât timpul de traducere poate varia de la zece minute la câteva zile, în funcție de lungimea textului. Pentru a monitoriza progresul textului, se trimite un e-mail.</p>
<p><b>Evaluare (rezultate)</b></p>	<p>Nu sunt disponibile rezultate ale evaluării</p>
<p><b>Posibilitate de adaptare</b></p>	<p>Instrumentul nu este transferabil în străinătate, deoarece se referă doar la limba franceză. Cu toate acestea, este posibil ca alte țări să dispună de manuale - dintre care unele sunt disponibile în format pdf - care pot fi utilizate pentru a adopta un limbaj mai incluziv.</p> <p>Acesta este cazul Italiei, de exemplu:</p> <p><a href="#">Linguaggio inclusivo in italiano: guida pratica per chi scrive per lavoro (e non) (rubenvitiello.com)</a></p>
<p><b>Informații suplimentare</b></p>	<p>Un articol disponibil pe site-ul Babbel for Business justifică necesitatea de a folosi scrierea incluzivă în anumite cazuri. Acesta arată că natura de gen a limbii franceze are tendința de a exclude anumite persoane, astfel încât utilizarea scrierii incluzive poate fi necesară. Aceasta are avantajul de a crea un mediu liniștitor, de a încuraja un sentiment de apartenență și de bunăstare pentru toată lumea și de a evita perpetuarea clișeelelor.</p> <p><a href="#">Comment encourager le langage inclusif au travail (Guide pour les employeur·euse·s)   Babbel for Business</a></p> <p>Podcast: <a href="#">Les personnes LGBT vieillissent aussi - Nos vieux jours (podcast)   Listen Notes</a></p>



*Acest document este rezultatul unui proiect finanțat prin Programul ERASMUS+ (apelul 2021),  
gestionat de Agenția Națională Franceză.*

*Proiect n° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000035303*

## PARTENERI

